

Záručné podmienky spoločnosti Somfy, spol. s r. o. pre spotrebiteľov

Záruka je poskytovaná spotrebiteľovi na výrobky spoločnosti Somfy, spol. s r. o. slúžiace k bežnému používaniu v zhode s určením výrobku.

Spoločnosť Somfy, spol. s r. o. poskytuje spotrebiteľovi na výrobky značky SOMFY **bezplatne** a nad rámec zákonnej lehoty pre uplatnenie nároku z chybného plnenia nadštandardnú **predĺženú záruku** v trvaní:

24 mesiacov (zákonná lehota pre uplatnenie nároku z chybného plnenia) + 36 mesiacov (nadštandardná predĺžená záručná doba), celkom 5 rokov na:

- pohony pre rolety, žalúzie, markízy, interiérové zatienenie, rolovacie brány a na stropné pohony pre garážové brány,
- na prvky a systémy ovládania (spínače, diaľkové ovládače, riadiace jednotky, ...), elektrické a mechanické príslušenstvo

pokiaľ nie sú z tejto záruky menovite vybraté.

24 mesiacov (zákonná lehota pre uplatnenie nároku z chybného plnenia) + 12 mesiacov (nadštandardná predĺžená záručná doba), celkom 3 roky, na:

- pohony pre posuvné a krídlové vjazdové brány a na vjazdové závary,
- elektronické riadiace jednotky pre vjazdové brány a závary, mechanické príslušenstvo a solárne sady pre vjazdové brány a garážové vráta,

pokiaľ nie sú z tejto záruky menovite vybraté.

Výrobky, na ktoré sa nadštandardná predĺžená záručná doba nevzťahuje:

- domové video telefóny, V200, V400, V600, a monitory k nim
- záložné batérie k pohonom pre garážové brány a vjazdové brány
- nabíjacie batérie k pohonom OXIMO 40 WireFree™ RTS
- batérie (primárne články) k pohonom pre interiérové zatienenie radu WireFree™
- batérie (primárne články) v diaľkových ovládačoch, spínacích hodinách, čidlách a pod.
- jednotka skupinového riadenia R1J-U-E-230
- výrobky zakúpené spotrebiteľom za účelom inštalácie svojpomocne alebo prostredníctvom nepreškolenej firmy v odbore tieniacej techniky.

Pri týchto uvedených prípadoch platí iba zákonná lehota pre uplatnenie nároku z chybného plnenia.

Podmienky poskytovania nadštandardnej predĺženej záručnej doby na výrobky značky SOMFY:

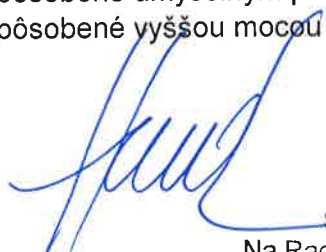
- Výrobok bol inštalovaný a uvedený do prevádzky vyškolenou odbornou montážnou firmou v súlade s technickými a prevádzkovými podmienkami výrobcu.
- Výrobok je používaný k účelu, ku ktorému je určený a v súlade s návodom k používaniu.
- Celý servis a údržba výrobku sú zabezpečované odbornou montážnou firmou.
- Záruka je uplatnená pred koncom trvania predĺženej záručnej doby u odbornej montážnej firmy, ktorá inštaláciu výrobku vykonala.
- Záruku je takisto možné uplatniť priamo u dodávateľa, spoločnosti Somfy, spol. s r. o., a to iba v prípade zániku dodávateľskej firmy, ktorá inštaláciu výrobku vykonala.
- Spotrebiteľ predloží záručný list / faktúru/ zmluvu o dielo, ktorý / ktorú obdržal od dodávateľskej firmy a v ktorom / ktorej je vyznačená dĺžka trvania záručnej doby a dátum inštalácie.

V prípade uznania reklamácie chybného výrobku značky SOMFY v čase trvania nadštandardnej predĺženej záručnej lehoty má spotrebiteľ právo získať od spoločnosti Somfy, spol. s r. o. bezplatne nový výrobok, alebo náhradný diel. Spoločnosť Somfy, spol. s r. o. garantuje bezplatné poskytnutie nového výrobku spotrebiteľovi, avšak nehradí náklady spojené s jeho výmenou. Tieto náklady idú na ťarchu spotrebiteľa.

Nadštandardná predĺžená záručná doba začína plynúť od dátumu výroby vyznačeného na výrobku výrobcom. V prípade, že dátum výroby na výrobku uvedený nie je, začína záručná doba dňom predaja výrobku spoločnosti Somfy, spol. s r. o. odberateľovi. V prípade zániku firmy odberateľa sa bude záručná doba počítať od dátumu odovzdania výrobku odberateľom spotrebiteľovi a uvedenia výrobku do prevádzky.

Nadštandardná predĺžená záručná doba sa nevzťahuje na:

- Na výrobok, ktorý bol rozobraný, opravovaný alebo iným spôsobom upravený.
- Na chyby zavinené nesprávnou montážou, špatným, elektrickým zapojením, zanedbanou či nevhodnou údržbou, alebo nevhodným použitím.
- Na chyby vzniknuté následkom mimoriadnych prevádzkových podmienok, najmä použitím výrobku v prostredí nadmerne prašnom, vlhkom, mimoriadne chladnom alebo teplom (viď technické a prevádzkové podmienky s ohľadom na určenie výrobku), pôsobením chemických či agresívnych látok apod.
- Na chyby spôsobené prepätím na napájacom napätí, prúdovým preťažením, vplyvom vonkajšieho elektromagnetického poľa apod.
- Na chyby spôsobené úmyselným poškodením alebo nesprávnym užívaním.
- Na chyby spôsobené vyššou mocou (živelnou pohromou a pod.)



somfy

SOMFY, spol. s r. o.

Na Radosti 413, 155 21 Praha 5

Tel.: 267 913 076-8, Fax: 272 937 846

DIČ: CZ25070941